

UMOWA – ZGŁOSZENIE

| | | | |
|---------------------------------------|---|-------------|-------------------------|
| DANE ORGANIZATORA | EURO-TOURS Sp. z o.o. Sp.k. al. 3 Maja 7, 76-200 Słupsk | | |
| IMPREZA | WŁOCHY | | |
| TERMIN | 12.06. – 22.06.2017 | <i>CENA</i> | 1.120 zł + 300 € |
| DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO WYJAZDU | ➤ <i>Dowód osobisty lub paszport ważny min. 3 miesiące od daty powrotu do Polski.</i> | | |

KLIENT
(Proszę wypełnić literami DRUKOWANYMI)

| | | | | |
|-----|--|---|--------------------|--------------------|
| 1. | NAZWISKO zgodnie z dowodem osobistym | | | |
| 2. | IMIONA zgodnie z dowodem osobistym | | | |
| 3. | DATA URODZENIA | | | |
| 4. | OBYWATELSTWO | | | |
| 5. | PESEL | | | |
| 6. | SERIA I NUMER (dowodu osobistego) | | | |
| 7. | DATA WYDANIA (dowodu osobistego) | DATA WAŻNOŚCI (dowodu osobistego) | | |
| 8. | ADRES ZAMELDOWANIA | kod pocz.: | mięscowość: | |
| | | ul. | nr domu: | nr mieszk.: |
| 9. | ADRES DO KORESPONDENCJI | kod pocz.: | mięscowość: | |
| | | ul. | nr domu: | nr mieszk.: |
| 10. | TELEFON DOM. | | | |
| 11. | TELEFON KOM. | | | |
| 12. | E – MAIL | | | |

Deklaruję, że przed zawarciem umowy zapoznałam / zapoznałem się:

- ✓ z programem imprezy, ceną i świadczeniami na imprezie turystycznej, które stanowią integralną część umowy;
- ✓ z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez EURO-TOURS Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę komandytową;
- ✓ z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015r. i z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ, zatwierdzonych uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 r. zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015r., stanowiące załącznik niniejszej umowy;
- ✓ Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

 (Data i czytelny podpis Klienta)

 (Data i czytelny podpis Organizatora)

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez

EURO-TOURS

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
z siedzibą przy al. 3 Maja 7, 76-200 Słupsk.

I Postanowienia ogólne.

1. **EURO-TOURS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** (dalej zwane Organizatorem) posiada zezwolenie na działalność turystyczną wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 264.
2. W oparciu o ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2014.196 ze zm.) ustala się Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Organizatora, które określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych (zwanymi w dalszej treści Klientami).

II Zawarcie umowy.

1. Przed zawarciem umowy Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, programem imprezy, wysokością kosztów i warunkami płatności.
2. Zawarcie umowy z Klientem następuje wyłącznie w formie pisemnej, poprzez podpisanie UMOWY – ZGŁOSZENIA przez obie strony.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych oraz – w przypadku kolonii/obozu/zimowiska – wypełnienia KARTY KOLONIJNEJ i doręczenia jej do Organizatora.

III Cena i warunki płatności.

1. Cena usług i świadczeń są cenami umownymi i zawierają podatek od towarów i usług.
2. Klient ma obowiązek wpłacić zadatek w wysokości min. 30% ceny imprezy na konto bankowe lub w siedzibie Organizatora w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłaconą przez Klienta w terminie 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Niedokonanie wpłaty za imprezę turystyczną w ustalonym terminie daje Organizatorowi prawo do odstąpienia od umowy najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. Cena za imprezę turystyczną może być podana na ofercie w PLN lub/i walucie obcej.
5. Płatności należy dokonywać:
a. w przypadku kiedy cena wyrażona jest w PLN – całość płatna jest w PLN;
b. w przypadku cen wyrażonych w walucie obcej zapłata może być dokonana w tejże walucie lub w PLN (kursem rozliczeniowym jest kurs sprzedaży waluty w Alior Banku w dniu dokonania wpłaty).
6. Wpłaty za świadczenia wynikające z zawartej umowy, dokonywane będą przez Klienta na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy w siedzibie Organizatora.

IV Zmiana ceny.

1. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, jeżeli Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
a. wzrostu kosztów transportu;
b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych;
c. wzrostu kursów walut.
2. Klient zostanie powiadomiony o podwyższeniu ceny w formie pisemnej na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

V Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze.

1. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie można było przewidzieć przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem rozdziału IV, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
3. W przypadku gdy Organizator w czasie imprezy nie wykona przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
4. W przypadku niewykonania świadczenia zastępczego, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niewykonanie świadczenia jest spowodowane wyłącznie:
a. przez działanie lub zaniechanie osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
b. siłą wyższą.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum 50 osób, na podstawie którego impreza została skalkulowana. W szczególnych wypadkach liczby te mogą być inne – wówczas minimum uczestników określa program imprezy stanowiący integralną część umowy.
6. Klient zostanie poinformowany przez Organizatora o odwołaniu imprezy w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia imprezy. W takich przypadkach Organizator zobowiązuje się przedstawić ofertę zastępczą lub dokonać zwrotu wniesionej przez Klienta kwoty bez potrąceń i odszkodowań.

VI Obowiązki Klienta.

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży, do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych (zgodnych z informacjami uzyskanymi od Organizatora). Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub doręczenia do biura Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe okazanie lub doręczenie daje Organizatorowi prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
2. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone własnym działaniem lub zaniechaniem szkody w trakcie trwania imprezy turystycznej i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
3. W przypadku imprez o charakterze pielgrzymkowym Klient zobowiązuje się do przestrzegania ich religijnego charakteru, dostosowania się do poleceń duszpasterza, zachowania odpowiedniej powagi w zachowaniu i stroju w czasie trwania imprezy turystycznej.
4. W przypadku imprez młodzieżowych Klient podporządkowuje się REGULAMINOWI KOLONII/ OBOZU/ZIMOWISKA oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika kolonii, pilota, względnie osób realizujących usługi i świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samodzielne oddalanie się od grupy. Rodzic lub opiekun prawny oraz uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do zapoznania się z treścią REGULAMINU i WARUNKÓW UCZESTNICTWA na kolonii/obozie młodzieżowym/ zimowisku i skutkach ich nie przestrzegania.
5. Na imprezach autokarowych Klientów obowiązują limit bagażu: 1 sztuka bagażu głównego o wadze nieprzekraczającej 20 kg, 1 komplet nart lub 1 snowboard oraz bagaż podręczny.
6. Na imprezach samolotowych szczegółowy limit bagażu określany będzie dla poszczególnej imprezy turystycznej i uzależniony będzie od limitów i ograniczeń stosowanych przez poszczególne linie lotnicze. Ograniczenia te są niezależne od Organizatora.

VII Ubezpieczenia.

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową numer **M 2046658** wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: ul. Przyokopowa 31, 00-041 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Pomorskiego, Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.
2. Organizator na mocy umowy generalnej nr **202499** z dn. 1.01.2014r. zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w imprezach zagranicznych ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. Jeżeli w ofercie nie zaznaczono inaczej podczas imprez krajowych jest to ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków – do 10 tys. PLN, zaś podczas imprez zagranicznych od następstw nieszczęśliwych wypadków – do 7 tys. PLN, na wypadek śmierci – do 3,5 tys. PLN, kosztów leczenia – do 10 tys. € i bagażu do 800 PLN. Z rozszereżeniami wynikającymi z ubezpieczenia Klient występuje bezpośrednio do ubezpieczyciela.
3. Wszystkie dostępne pakiety ubezpieczeń oraz warunki ubezpieczenia określonego w ust. 2 określone jako „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróże” oraz „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie RP” znajdują się w siedzibie Organizatora oraz dostępne są na stronach: www.eurotours.pl oraz na stronie www.signal-iduna.pl.
4. Organizator rekomenduje Klientowi wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Ubezpieczenie należy wykupić najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest okres krótszy niż 30 dni, umowę ubezpieczeniową można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia UMOWY – ZGŁOSZENIA.
5. Organizator informuje, że dane Klienta takie jak: imię i nazwisko, adres zameldowania, data urodzenia lub PESEL oraz seria i numer dokumentu tożsamości (dot. wyjazdów zagranicznych) przekazuje Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie celem objęcia Klienta ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków lub kosztów leczenia. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a nadto ma uprawnienia wynikające z art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy prawo o ochronie danych osobowych. Dane osób objętych ubezpieczeniem zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, zgodnie z ww. ustawą w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

VIII Reklamacje.

1. Jeśli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie, zawiadomić o tym wykonawcę usług oraz Organizatora imprezy turystycznej
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w formie pisemnej zawierającą wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator obowiązany jest uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

IX Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
a. działaniem lub zaniechaniem Klienta;
b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług, jeżeli nie można było tego przewidzieć albo uniknąć;
c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż do wysokości dwukrotnej ceny imprezy.

Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

3. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie/zimowisku sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy, posiadający wymagane prawem uprawnienia.

X Odstąpienie od umowy, zmiana uczestnika.

1. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta z jego winy, Organizator dokonuje każdorazowo rozliczenia kosztów rezygnacji Klienta w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy. Chyba, że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki, a ona wyrazi na to pisemną zgodę w terminie 3 dni przed rozpoczęciem imprezy (nie dotyczy imprez samolotowych i wymagających wizy).
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Organizatora z winy Klienta dokonuje on każdorazowo rozliczenia kosztów w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy.
4. Organizator podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych kosztów i nakładów Organizatora, o których mowa w ust. ust. 2 i 3 kształtuje się następująco (nie dotyczy imprez samolotowych):
a. na 45 lub więcej dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% ceny;
b. na 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 20% ceny;
c. na 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% ceny;
d. na 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 70% ceny;
e. od 6 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – do 85% ceny.

XI Postanowienia końcowe.

W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:
1. ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014.196 ze zm.)
2. ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity Dz. U.2014.121 ze zm.) oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

(Data i czytelny podpis Klienta)

Informacja administratora danych

1. **EURO-TOURS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**, al. 3 Maja 7, 76–200 Słupsk oświadcza, że dane osobowe zawarte w treści umowy są przetwarzane wyłącznie w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem powyższej umowy.
2. **Klientowi** przysługują przewidziane w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997.133, 883, ze zm., tekst jednolity Dz.U.2016.922 ze zm.), prawa w zakresie wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia ze zbioru po wykonaniu umowy.

Zgoda na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997.133, 883, ze zm., tekst jednolity Dz.U.2016.922 ze zm.), w zakresie niezbędnym do realizacji powyższej umowy, wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie przez **EURO-TOURS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**, al. 3 Maja 7, 76–200 Słupsk moich danych osobowych w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem UMOWY - ZGŁOSZENIA.

(Data i czytelny podpis Klienta)

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997.133, 883, ze zm., tekst jednolity Dz.U.2016.922 ze zm.), wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie przez **EURO-TOURS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**, al. 3 Maja 7, 76–200 Słupsk moich danych osobowych w celach marketingowych to jest przesyłania innych współpracujących z **EURO-TOURS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**, ofert biur podróży.

(Data i czytelny podpis Klienta)

Klient potwierdza niniejszym, że:

1. Otrzymałem w formie pisemnej od Organizatora, przed zawarciem umowy:
a. ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
b. informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
2. Organizator poinformował Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związane.
3. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią następujących warunków umów: „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróże” i „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie RP”.

(Data i czytelny podpis Klienta)